

termit...
pbxGate 3G

**СТАЦИОНАРНЫЙ
GSM/WCDMA-ШЛЮЗ**



руководство
пользователя

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ, МОНТАЖА, ХРАНЕНИЯ, ПЕРЕВОЗКИ И УТИЛИЗАЦИИ

- Устройство должно использоваться в защищенных от пыли и внешних климатических факторов помещениях.
- Диапазон температур в рабочем состоянии: от -10°C до $+50^{\circ}\text{C}$.
- Диапазон относительной влажности воздуха в рабочем состоянии: от 10% до 95%, без конденсации.
- Диапазон температур при хранении (в выключенном состоянии): от -20°C до $+60^{\circ}\text{C}$.
- Диапазон относительной влажности воздуха (в выключенном состоянии): от 10% до 95%, без конденсации.
- Устройство должно храниться в помещении в заводской упаковке.
- Транспортировка устройства должна производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах любым видом транспорта.
- Температура при перевозке: от -20°C до $+60^{\circ}\text{C}$; относительная влажность воздуха: от 10% до 95%, без конденсации.
- Все электрические и электронные устройства должны утилизироваться отдельно от обычных бытовых отходов в специальных пунктах сбора, предусмотренных государством или местными властями.
- Правильная утилизация поможет защитить окружающую среду и здоровье человека.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ



Мелкие части устройства могут стать причиной удушья.



Устройство может быть источником громких звуков.



Не воспроизводите музыку слишком громко, чтобы избежать повреждение слуха.



Избегайте контакта с магнитными деталями.



Не подносите к кардиостимуляторам и другим медицинским устройствам личного использования.



При наличии соответствующих указаний отключайте устройство в больницах и других медицинских учреждениях.



При наличии соответствующих указаний отключайте устройство в самолетах и аэропортах.



Не бросайте устройство в огонь.



Не подвергайте устройство воздействию высоких или низких температур.



Не подвергайте устройство воздействию влаги, держите в сухом месте.



Не разбирайте устройство.



Не полагайтесь на устройство, как на единственный способ вызова служб экстренной помощи.

ИНФОРМАЦИЯ О МЕРАХ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ПРЕДПРИНЯТЬ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕИСПРАВНОСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО СРЕДСТВА

При возникновении любых проблем, связанных с аккумуляторной батареей или блоком питания, необходимо немедленно отключить аккумуляторную батарею от устройства, отключить блок питания от

электрической сети и обратиться в авторизованный сервисный сервис. Адреса авторизованных сервисных центров, а также дополнительную информацию можно найти на сайте www.termit-russia.ru

Содержание

| | | | |
|--|-----------|--|-----------|
| 1. Обзор | 2 | 6.11 Блокировка набора фиксированных номеров | 16 |
| 1.1 Инструкции по технике безопасности | 2 | 6.12 Ожидание вызова | 16 |
| 1.2 Комплект поставки | 3 | 6.13 Удержание вызова | 16 |
| 2. Технические характеристики | 5 | 6.14 Функция BabyCall | 16 |
| 3. Основные функции | 6 | 7. Переадресация вызова | 17 |
| 4. Порядок подключения | 6 | 7.1 Безусловная переадресация | 17 |
| 4.1 Установка SIM–карты | 6 | 7.2 Переадресация вызова, если занято | 17 |
| 4.2 Установка аккумуляторной батареи (АКБ) | 7 | 7.3 Переадресация при невозможности соединения с телефоном | 17 |
| 4.3 Подключение антенны и блока питания | 8 | 7.4 Переадресация при отсутствии ответа | 17 |
| 4.4 Подключение pbxGate к телефонному аппарату | 8 | 7.5 Отключение всех функций переадресации | 17 |
| 4.5 Включение/выключение pbxGate | 9 | 7.6 Переплюсовка | 17 |
| 4.6 Исходящий вызов | 9 | 8. Поиск и устранение неисправностей | 18 |
| 4.7 Входящий вызов | 10 | Гарантийный талон | 19 |
| 4.8 Информация на дисплее | 10 | Произведенное гарантийное обслуживание | 20 |
| 5. Подключение к интернету | 11 | | |
| 5.1 Установка драйвера USB–порта GSM/WCDMA–шлюза | 11 | | |
| 5.2 Настройка модема | 11 | | |
| 5.3 Настройки подключения | 12 | | |
| 6. Настройка параметров | 14 | | |
| 6.1 Вход в режим настройки | 14 | | |
| 6.2 Выход из режима настройки | 14 | | |
| 6.3 Смена пароля | 14 | | |
| 6.4 Проверка версии ПО | 14 | | |
| 6.5 Установка даты | 14 | | |
| 6.6 Настройка громкости динамика телефона | 14 | | |
| 6.7 Задержка посылки вызова | 14 | | |
| 6.8 Блокировка международных исходящих вызовов | 15 | | |
| 6.9 Блокировка всех входящих вызовов | 15 | | |
| 6.10 Настройки черного списка входящих вызовов | 15 | | |

1. Обзор

Благодарим вас за выбор стационарного GSM/WCDMA–шлюза Termit pbxGate 3G.

Для правильной эксплуатации устройства, пожалуйста, изучите данное руководство.

Termit pbxGate 3G, далее по тексту pbxGate - это стационарный GSM/WCDMA–шлюз с поддержкой передачи голоса и данных, который благодаря отличным функциональным возможностям и простоте эксплуатации представляет вам новые возможности коммуникации.

GSM/WCDMA–шлюз Termit pbxGate 3G предназначен для обеспечения удобной и качественной телефонной связью по сетям GSM/WCDMA в местах, где использование проводных линий невозможно или нерентабельно. Например: в передвижных торговых точках и офисах, на выставках, в нетелефонизированных квартирах и офисах, загородных дачах и коттеджах. Данное руководство поможет пользователю правильно подключить и настроить GSM/WCDMA–шлюз.

1.1 Инструкция по технике безопасности

При подключении и эксплуатации pbxGate необходимо соблюдать следующие правила:

- Не использовать шлюз в движении.
- Не загромождать антенну, придать ей прямое вертикальное положение — это обеспечит лучшее качество связи.
- Не касаться антенны во время вызова.
- Не включать GSM/WCDMA–шлюз рядом с медицинским оборудованием автозаправочными станциями, в местах хранения топлива, химикатов или взрывоопасных материалов.
- Хранить GSM/WCDMA–шлюз в безопасных и недоступных для детей местах.
- Не использовать в местах с высокой влажностью, например, в ванных комнатах.
- Использовать только рекомендованные производителем аксессуары. Использование любых

неразрешенных аксессуаров может негативно отразиться на эксплуатационных качествах GSM/WCDMA–шлюза.

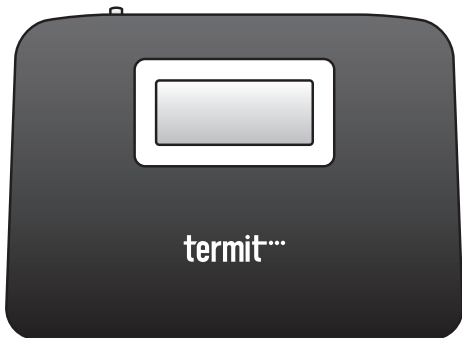
- При удалении пыли или загрязнений использовать чистую, слегка увлажненную или антистатическую ткань. Перед процедурой обязательно выключить шлюз.
- Не предпринимать попытки самостоятельно разбирать pbxGate.
- Ненадлежащее использование лишает вас права на гарантию.

1.2 Комплект поставки

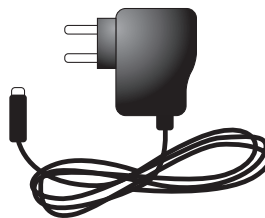
После того, как вы открыли упаковку, проверьте наличие всех комплектующих в соответствии с заводской комплектацией. В случае отсутствия или

повреждения какого-либо комплектующего, пожалуйста, обращайтесь к вашему дилеру или продавцу.

В комплект поставки входит:



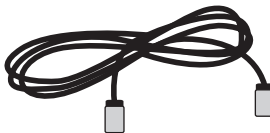
Termit pbxGate 3G



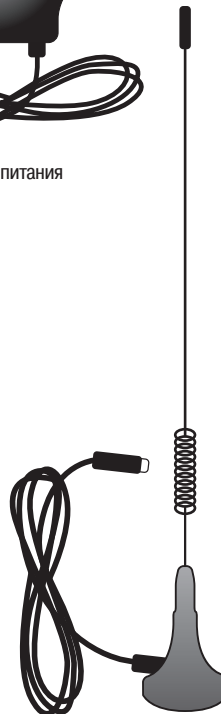
блок питания



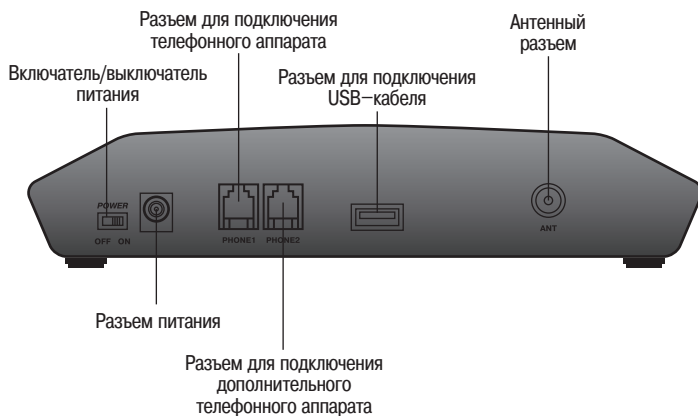
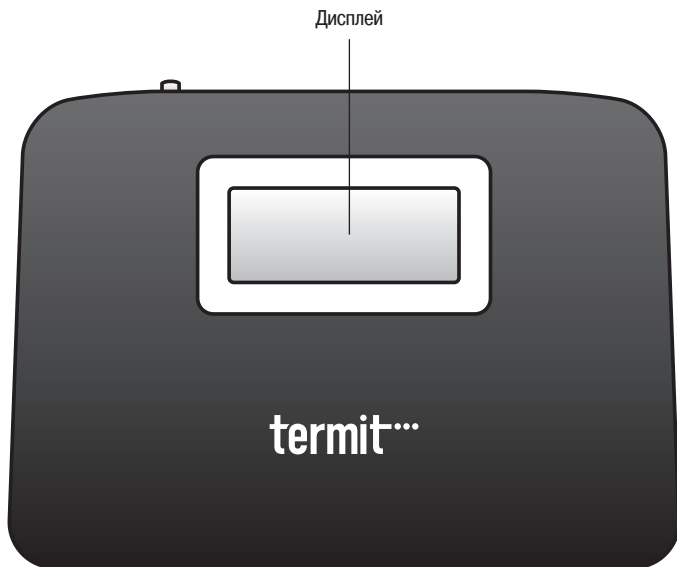
краткое
руководство пользователя



кабель для подключения
к компьютеру



антенна



2. Технические характеристики

| | | |
|---------------------------|--------------------------------|--|
| Сотовые интерфейсы | Стандарт | GSM, GPRS, WCDMA |
| | Диапазоны | Четырехдиапазонный GSM 850/900/1800/1900 МГц, WCDMA 900/2100 МГц |
| | GPRS Multi-slot Class | Класс 10 |
| | Класс мобильной станции | Класс В |
| | Кодировочные схемы GPRS | CS1 до CS4 |
| | Скорость передачи по HSPA | До 7.2 Мбит/с |
| | Выходная мощность | 1 Вт GSM 1800/1900, 2 Вт GSM 850/900, 0,25 Вт WCDMA 900/2100 |
| | Чувствительность приемника | -106.7 дБм |
| SIM-карта | Количество SIM-слотов | 1 |
| | Напряжение SIM-карты | 3В |
| Интерфейсы | Аудиоразъем | RJ11 x2 |
| | Антенный интерфейс | SMA-мама, 50 Ом сопротивление |
| | Тип антенны | 2.5 дБ антенна на магнитной базе, кабель 3м |
| | Порт передачи данных | USB (A) |
| ЖК-дисплей | Количество символов и строк | 15x1 буквенно-цифровых, идентификаторы |
| | Габариты дисплея | 65x32 мм |
| | Информация дисплея | RSSI / Состояние аккумулятора / Дата и время / Caller ID |
| Питание | Питание от сети | Вход 100–240 В, 50/60 Гц, 0.3 А максимум; выход 5 В, 1 А |
| | Мощность потребления | до 5 Вт в режиме разговора |
| | Аккумулятор резервного питания | 1000 мАч Li-ion, 3.7 В, перезаряжаемая; в режиме ожидания 6–8 часов, в режиме разговора 2 часа |
| | Корпус | Пластик ABS |
| | Цвет | Черный |
| | Вес | 600 г |
| | Габариты (ДхШхВ) | 138 x 40 x 200 мм |
| | Методы монтажа | Настенный или настольный |
| | Рабочая температура | -10°C - +55°C |
| | Температура хранения | -20°C - +60°C |
| | Влажность | 10–95% относительной влажности |
| | Гарантийный период | 1 год |

3. Основные функции

- DTMF и переполюсовка сигнала для организации биллинга.
- Два порта RJ11 (FXS) для подключение проводного/беспроводного телефона.
- Информативный дисплей – Caller ID (АОН), дата и время, уровень сигнала сети GSM и HSDPA.
- Встроенный модем для передачи данных CSD и выхода в интернет по технологиям GPRS.
- Аккумуляторная батарея резервного питания.
- Подключение внешней антенны.

Стационарный GSM/WCDMA–шлюз Termit pbxGate 3G является устройством для различных служб речевой связи.

Шлюз может соединить с сетью GSM/WCDMA:

- телефонный коммутатор компании (УАТС, частная телефонная станция с выходом в общую сеть);
- любой телефон наземной линии связи;
- обеспечить подключение к сети Интернет по USB.

4. Порядок подключения

Termit pbxGate 3G удобен и прост в установке и эксплуатации. Чтобы осуществить звонки с обычного телефона достаточно вставить

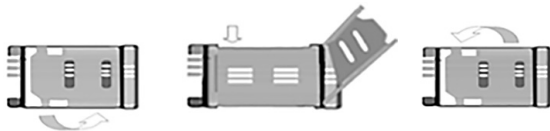
в GSM/WCDMA–шлюз SIM–карту подсоединить его к телефонному аппарату, включить электропитание и сделать звонок.

4.1 Установка SIM–карты

- Откройте заднюю крышку отсека для SIM–карты.
- Сдвиньте держатель SIM–карты вправо и поднимите за левый край.
- Вставьте SIM–карту в гнездо, при этом метка в нижнем левом углу и контактная поверхность должны быть обращены вниз.
- Опустите держатель SIM–карты и сдвиньте его влево.
- Закройте заднюю крышку отсека обратно.

Внимание!

Перед установкой и извлечением SIM–карты обязательно выключайте GSM/WCDMA–шлюз. Проверьте, что SIM–карта не запрашивает PIN–код.

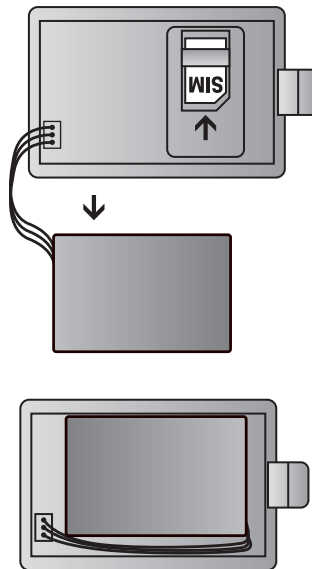


4.2 Установка аккумуляторной батареи (АКБ*)

- Откройте заднюю крышку.
- Подключите аккумулятор к разъему шлюза.
- Убедитесь, что аккумулятор подключен правильно.
- Закройте заднюю крышку.

Внимание!

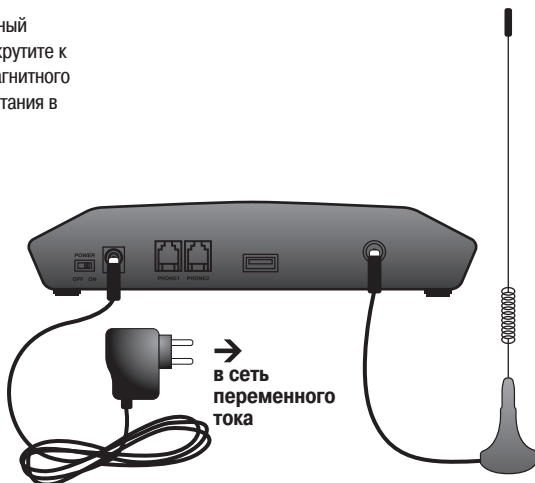
Разрешается использовать только перезаряжаемые АКБ. При первом использовании заряжайте их не менее 12 часов.



*АКБ поставляется отдельно

4.3 Подключение антенны и блока питания

Снимите на GSM/WCDMA-шлюзе защитный колпачок с антенного разъема SMA, прикрутите к нему антенный кабель, выходящий из магнитного основания антенны. Подключите блок питания в сетевую розетку.



4.4 Подключение рbхGate к телефонному аппарату

Подключите обычный проводной телефон к гнезду *Phone* на задней панели GSM/WCDMA-шлюза с помощью телефонного кабеля.



4.5 Включение/выключение pbxGate

Чтобы включить pbxGate передвиньте переключатель *POWER* в положение *On* на задней панели, на ЖК-дисплее появится сообщение времени и даты.

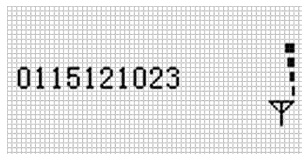
После успешной регистрации pbxGate в сети, на ЖК-дисплее появятся уровень сигнала и GSM/WCDMA-шлюз перейдет в режим ожидания.

Чтобы выключить pbxGate нажмите переключатель *POWER* в положение *Off* на задней панели или отключите блок питания.

4.6 Исходящий вызов

- Снимите трубку. В трубке будет слышен сигнал ожидания.
- Наберите номер абонента. На ЖК-дисплее отобразится набираемый номер. Если длина номера превышает 15 цифр, на дисплее появятся последние 15 цифр.
- Пауза между набираемыми цифрами не может превышать 4 секунд. По истечении тайм-аута номер считается набранным и передается в сеть.
- Если вызываемый абонент доступен, вы услышите сигнал вызова. Если абонент недоступен, вы услышите сигнал *занято* или одно из сообщений оператора сотовой связи.

- Когда вызываемый абонент поднимает трубку, на ЖК-дисплее появится информация о длительности разговора.
- Для завершения вызова повесьте трубку. Если вызываемый абонент повесил трубку первым, вы услышите сигнал *занято*.



4.7 Входящий вызов

- При поступлении входящего вызова на телефонный аппарат на ЖК-дисплее шлюза отображается номер звонящего абонента.
- Снимите трубку, чтобы принять вызов. На ЖК-дисплее отобразится сообщение *Call Connected* и информация о длительности разговора.
- Для завершения вызова повесьте трубку, pbxGate перейдет в режим ожидания.



4.8 Информация на дисплее

Для ввода запросов и команд, снимите трубку подключенного к терминалу телефона и в тональном режиме введите команду. При успешном вводе команды, в ответ вы услышите тональный сигнал.

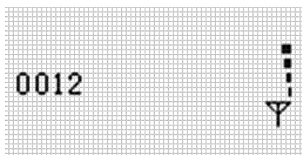
*Запрос даты: **1010*1#*

Отображает на дисплее терминала год, месяц и день.



*Запрос времени: **1010*2#*

Отображает на дисплее часы и минуты.



Команда для настройки даты и времени:

****2011*MMMM*YYMMDDHHMM**

Где,

MMMM – пароль (пароль по умолчанию 0505),
YYMMDDHHMM – год (YY), месяц (MM), день (DD), часы (HH), минуты (MM).

*Запрос версии ПО: **1010*0#*







5. Подключение к интернету

5.1 Установка драйвера USB-порта GSM/WCDMA-шлюза

Актуальную версию драйвера вы можете найти на официальном сайте продукта www.termit-russia.ru

Поддерживаемые ОС: Windows 98, 2000, XP, 7.
Проверьте, что SIM-карта поддерживает услугу передачи данных.

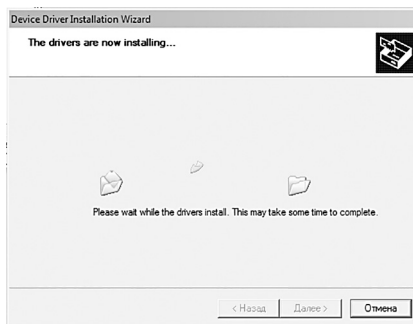
Подключите один конец USB кабеля к GSM/WCDMA-шлюзу, а другой к компьютеру. Выберите пакет драйверов соответствующий разрядности вашей операционной системы. Затем, запустите инсталляцию драйверов кликнув на файл установки *DPInst.exe*.

| | | | |
|--|-----------------|--------------------|--------|
|  driver | 01.08.2013 6:49 | Папка с файлами | |
|  difxapi.dll | 01.08.2013 6:49 | Расширение при... | 312 КБ |
|  DPInst.exe | 01.08.2013 6:49 | Приложение | 540 КБ |
|  dpinst.xml | 01.08.2013 6:49 | Текстовый докум... | 1 КБ |
|  DriverUninstall.exe | 01.08.2013 6:49 | Приложение | 844 КБ |
|  SciU2S.doc | 01.08.2013 6:49 | Файл "DOC" | 324 КБ |

Нажмите *Далее*.



Начнется установка драйверов.

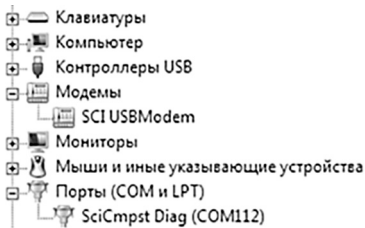


По завершению установки отобразится список установленных драйверов.

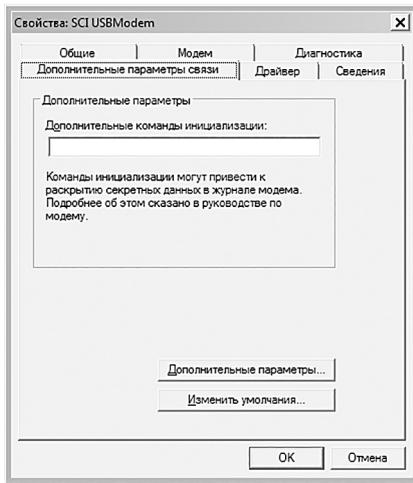


5.2 Настройка модема

После успешной установки драйверов, откройте диспетчер устройств, в списке появится модем *SC/USBModem*.



Кликните правой кнопкой мыши на модем *SCI USBModem*, выберите *Свойства*. В открывшемся окне выберите вкладку *Дополнительные параметры связи*.



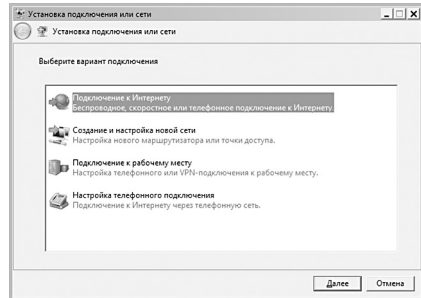
В строке *Дополнительные команды инициализации* пропишите следующие команды в соответствии с вашим оператором связи.

| Оператор | Дополнительные команды инициализации |
|----------|---|
| Билайн | AT+CGDCONT=1,"IP","internet.beeline.ru" |
| Мегафон | AT+CGDCONT=1,"IP","internet" |
| МТС | AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru" |
| Теле2 | AT+CGDCONT=1,"IP","internet.tele2.ru" |

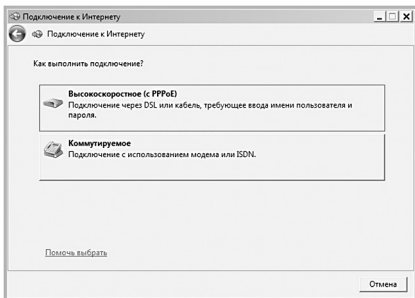
Нажмите *OK* чтобы завершить настройку модема.

5.3 Настройки подключения

Для настройки подключения войдите в *Панель управления*, выберите *Центр управления сетями и общим доступом* и нажмите *Далее*. Нажмите на *Настройка нового подключения или сети*. Выберите *Подключение к Интернету*, нажмите *Далее*.



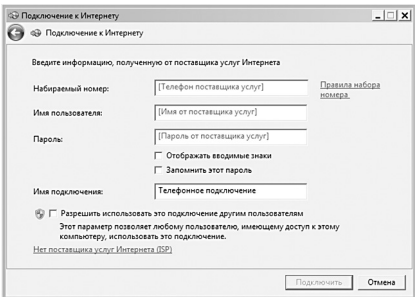
Выберите *Коммутируемое соединение*.



Выберите модем из списка.



Введите информацию: *Набираемый номер, Имя пользователя, Пароль, Имя подключения*.



В поле набираемый номер вы можете указать номера ***99#** или ***99***1#**

В полях имя пользователя и пароль укажите информацию в соответствии с вашим оператором связи.

| Оператор | Имя пользователя | Пароль |
|----------|------------------------------------|------------------------------------|
| Билайн | beeline | beeline |
| Мегафон | gdata | gdata |
| МТС | mts | mts |
| Теле2 | <i>оставить поле незаполненным</i> | <i>оставить поле незаполненным</i> |

После ввода параметров подключения нажмите *Подключить*.

6. Настройка параметров

Для настройки параметров GSM/WCDMA–шлюза вам необходимо подключить телефонный аппарат для ввода цифр с его клавиатуры.

6.1 Вход в режим настройки

Для выполнения всех последующих настроек, необходимо терминал перевести в режим программирования. Поднимите трубку, в трубке будет слышен сигнал ожидания, наберите ****2012*MMMM#**, где *MMMM* это пароль. Пароль по умолчанию *0505*.

Терминал автоматически выйдет из режима программирования спустя минуту. Пароль по умолчанию можно изменить.

После ввода команды в трубке телефона в ответ вы услышите тоновый сигнал подтверждающий, что команда введена правильно. В случае ошибки при вводе команды, вы услышите короткие тоновые сигналы.

6.2 Выход из режима настройки

Положите трубку, чтобы выйти из режима настройки.

6.3 Смена пароля

Поднимите трубку и наберите ****2010*0505*NNNN*NNNN#** — новый пароль, вводится дважды.

Пример: ****2010*0505*1234*1234#** — изменение пароля на 1234.

Правильность ввода команды подтверждается тоновым сигналом

6.4 Проверка версии ПО

Для проверки версии ПО поднимите трубку и наберите ****1010*0#**. После ввода команды вы услышите тональный сигнал, номер версии ПО будет отображен на экране шлюза.

6.5 Установка даты

Поднимите трубку и наберите ****2011*MMMM*YYMMDDHHMM#**, где *MMMM* это пароль, *YYMMDDHHMM* это год (*YY*), месяц (*MM*), день (*DD*), часы (*HH*), минуты (*MM*).

Пример: ****2011*0505*1609141030#** — 14 сентября 2016 года, 10 часов 30 минут.

6.6 Настройка громкости динамика телефона

Поднимите трубку и наберите: ****1020*N#**, где *N* это уровень громкости от 1 до 8. По умолчанию уровень громкости равен 5.

Пример: ****1020*8#** — настройка максимального уровня громкости (8).

6.7 Задержка послышки вызова

Функция используется для определения таймаута времени ввода номера, после которого производится послышка вызова.

Поднимите трубку и наберите ****1120*T#**, где *T* это время задержки от 1 до 9 секунд. Значение по умолчанию равно 5.

Пример: ****1120*2#** – настройка таймаута времени набора номера перед отправкой вызова 2 секунды.

Для проверки таймаута времени набора перед отправкой вызова, поднимите трубку и наберите ****1120*0#**. После ввода команды вы услышите тоновый сигнал и на экране отобразится **20X**, где **X** это время задержки.

Пример: ****1120*0#** в ответ на команду отобразится 203, где 3 – задержка в 3 секунды.

6.8 Блокировка международных исходящих вызовов

Функция позволяет ограничить несанкционированный доступ к осуществлению международных исходящих вызовов. Включена по умолчанию.

Для включения блокировки поднимите трубку и наберите ****1140*1#**.

Для отключения блокировки на исходящие международные вызовы наберите ****1140*0#**.

Для проверки статуса блокировки на исходящие международные вызовы наберите ****1140*2#**, в ответ на команду вы услышите тоновый сигнал и на дисплее отобразится **40X**:

- Если значение **X** равно 0, это означает, что международные вызовы *разрешены*.
- Если значение **X** равно 1, это означает, что международные вызовы *запрещены*.

6.9 Блокировка всех входящих вызовов

Функция позволяет отключить все поступающие входящие вызовы.

Для включения поднимите трубку и наберите ****1141*1#**.

Для отключения запрета на все входящие вызовы наберите ****1141*0#**.

Для проверки статуса запрета на все входящие вызовы наберите ****1141*2#**, в ответ на команду вы услышите тоновый сигнал и на дисплее отобразится **40X**:

- Если значение **X** равно 0, это означает, что входящие вызовы *не заблокированы*.
- Если значение **X** равно 1, это означает, что входящие вызовы *заблокированы*.

6.10 Настройки черного списка входящих вызовов

Функция позволяет блокировать входящие вызовы от определенных номеров.

Для включения поднимите трубку и наберите ****1142*M*N#**, где **M** – это порядковый номер позиции в черном списке, **N** – это номер телефона.

Максимальное число вносимых номеров 10 – от 0 до 9.

Максимальная длина **N** составляет 11 цифр.

Для очистки номеров из черного списка наберите ****1142*#**.

Для проверки статуса черного списка наберите ****1143*M*#**, где **M** – это порядковый номер позиции в черном списке.

6.11 Блокировка набора фиксированных номеров

Функция позволяет блокировать исходящие вызовы на определенный список номеров.

Для включения блокировки набора фиксированных номеров поднимите трубку и наберите ****1144*M*N#** где *M* это порядковый номер в черном списке, *N* это номер телефона. Максимальное число вносимых номеров 10 – от 0 до 9. Максимальная длина *N* составляет 11 цифр.

Для отключения блокировки набора фиксированных номеров наберите ****1144*#**.

Для проверки статуса блокировки набора фиксированных номеров наберите ****1145*M#**, где *M* – порядковый номер позиции. В ответ на команду вы услышите тоновый сигнал и на дисплее отобразится порядковый номер позиции и соответствующий ей номер телефона.

6.12 Ожидание вызова

Когда вы активируете функцию ожидание вызова, сеть уведомит вас двумя короткими сигналами о другом входящем вызове в процессе разговора. Поднимите трубку и наберите:

- для включения функции ожидания вызова наберите ****1200*1#**,
- для отключения функции ожидания вызова наберите ****1200*0#**.

6.13 Удержание вызова

Для удержания активного вызова, наберите на клавиатуре ****2000*#**.

Для возврата к удерживаемому вызову снова наберите ****2000*#**.

6.14 Функция BabyCall

Функция *BabyCall* позволяет осуществлять вызов на заранее определенные номера телефонов по тайм-ауту. Если снята трубка или включен громкоговоритель на телефоне, по истечении установленного тайм-аута шлюз автоматически наберет предустановленный номер *BabyCall*. Доступна установка 3-х номеров для *BabyCall* вызова. Тайм-аут по умолчанию 10 секунд.

Для включения функции *BabyCall 1* наберите ****1321*номер телефона#**.

Для включения *BabyCall 2* и *BabyCall 3* наберите ****1322*номер телефона#, **1323*номер телефона#** соответственно.

Пример: ****1321*89268002070#** – по истечению тайм-аута будет набран номер 8 (926) 800-20-70.

Для отключения функции *BabyCall 1* наберите ****1321*0#**.

Для отключения функции *BabyCall 2* и *BabyCall 3* наберите ****1322*0#** и ****1323*0#** соответственно.

Для изменения тайм-аута *BabyCall* наберите ****1310*тайм-аут#**.

Пример: ****1310*5#**, где 5 время ожидания набора номера до срабатывания *BabyCall* вызова.

7. Переадресация вызова

7.1 Безусловная переадресация

Все звонки, поступающие на ваш номер, будут переадресованы, даже если ваш телефон в этот момент включен.

Для включения функции безусловной переадресации поднимите трубку и наберите ****1211*номер телефона#**.

Пример: ****1211*89268002070#**.

7.2 Переадресация вызова, если занят

Если ваш телефон занят, поступившие звонки будут переадресованы на указанный вами номер. Для включения функции переадресации поднимите трубку и наберите ****1221*номер телефона#**.

Пример: ****1221*89268002070#**.

7.3 Переадресация при невозможности соединения с телефоном

Если ваш телефон отключен или находится вне зоны действия сети, поступившие звонки будут немедленно переадресованы на указанный вами номер.

Для включения функции переадресации поднимите трубку и наберите ****1231*номер телефона#**.

Пример: ****1231*89268002070#**.

7.4 Переадресация при отсутствии ответа

Если вы не ответили на звонок в течение 30 секунд, поступивший вызов будет переадресован на указанный вами номер.

Для включения функции переадресации поднимите трубку и наберите ****1241*номер телефона#**.

Пример: ****1241*89268002070#**.

7.5 Отключение всех функций переадресации

Для отключения всех функций переадресации поднимите трубку и наберите ****1250*1#**.

7.6 Переполюсовка

Для включения функции переполюсовки поднимите трубку и наберите ****1030*1#**.

Для отключения функции переполюсовки линии наберите ****1030*0#**.

8. Поиск и устранение неисправностей

| Проблема | Возможная причина и способ решения проблемы |
|---|---|
| Нет индикации питания | <p>Нет подачи электроэнергии. Проверьте исправность розетки.</p> <p>Блок питания неправильно подключен к GSM/WCDMA-шлюзу. Удостоверьтесь, что вы используете блок питания от GSM/WCDMA-шлюза.</p> <p>Устройство не включено. Проверьте кнопку POWER.</p> <p>Неисправна АКБ. Попробуйте включить GSM/WCDMA-шлюз без АКБ.</p> |
| Сетевой индикатор «Антенна» отображает минимальные значения | <p>GSM/WCDMA-шлюз может находиться вне зоны уверенного приема сигналов сети GSM. Переместите GSM/WCDMA-шлюз в другую зону.</p> <p>Плохое подключение антенны.</p> <p>Неправильно вставлена SIM-карта.</p> |
| Помехи и эхо-сигналы, частое однократное прохождение сигнала, разъединение и отказ системы | <p>GSM/WCDMA-шлюз может находиться очень близко к антенне.</p> <p>Антенна перекручена другими проводами.</p> <p>GSM/WCDMA-шлюз находится рядом с источником сильных помех, например, радиовещательной станцией, мобильным телефоном или другим радиопередающим оборудованием.</p> <p>Антенна находится вне зоны уверенного приема сигналов сети GSM/3G.</p> |

Если после проверки исключены все вышеуказанные причины неисправностей и проблема не устранена, обращайтесь к продавцу оборудования

| Сообщения ЖК-дисплея | Описание |
|-----------------------|-------------------|
| Error 03 | Нет SIM-карты |
| USB IN | USB подключен |
| Call connected | Соединено |
| Call timer | Таймер соединения |



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Внимание! Гарантийный талон действителен только при наличии печати фирмы–продавца и правильном заполнении талона

Гарантийный срок – 12 месяцев.

Примечание: гарантия не распространяется на аксессуары и принадлежности, если они есть (включая антенну), поставляемые с оборудованием.

Правила гарантийного обслуживания.

Производитель гарантирует работоспособность устройства в течение срока, указанного в гарантийном талоне. В случае обнаружения неисправности в период действия гарантии производитель осуществляет бесплатное гарантийное обслуживание или замену оборудования.

1. Гарантийное обслуживание осуществляется при предъявлении заполненного гарантийного талона с указанием модели, идентификационного номера, наименовании продавца, даты продажи, при наличии подписей продавца и покупателя, печати продавца без помарок и исправлений.
2. Гарантийному обслуживанию подлежит оборудование, на которое установлен срок гарантийного обслуживания, начиная от даты продажи.

Гарантийные обязательства не распространяются на оборудование в следующих случаях:

- Если неисправность возникла вследствие небрежного или неправильного использования оборудования;
- Если маркировка серийного номера повреждена;
- Если ремонт/обслуживание/модификация оборудования выполнялись персоналом, не имеющим соответствующих полномочий;
- Если неисправность возникла вследствие обстоятельств, возникновение которых предотвратить невозможно: удара молнии, изменения напряжения, стихийных бедствий и т.д.;
- Если оборудование вышло из строя в результате попадания внутрь корпуса посторонних предметов, жидкостей, насекомых, веществ, не предназначенных для контакта с деталями оборудования;
- Если потребителем нарушены установленные правила использования, хранения и транспортировки;
- Если изделие эксплуатировалось с неоригинальными аксессуарами;
- Если оборудование использовалось при недопустимых температурах, в условиях повышенной влажности, запыленности, несоответствии Государственным стандартам параметров, питающих, телекоммуникационных и кабельных сетей.

С правилами, условиями и требованиями, указанными в гарантийном талоне, ознакомлен. Претензий к состоянию и комплектации оборудования не имею/

М.П. продавца

Подпись покупателя _____

Фирма–производитель/Модель _____

Идентификационный номер (IMEI, S/N) _____

Продавец _____

Адрес продавца _____

Дата продажи _____

Подпись продавца _____

ПРОИЗВЕДЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

| Начало ремонта | Окончание ремонта | Описание дефекта, выполненные работы | Сервисный центр | Подпись |
|-------------------|----------------------|---|--------------------|---------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Служба технической поддержки:

support@termit-russia.ru, тел: 8 495 974 7422

Адреса сервисных центров указаны на сайте www.termit-russia.ru

Изготовитель: HUIZHOU TCL MOBILE COMMUNICATION CO.LTD

Адрес изготовителя: Китай, провинция Гуандун, г. Хуэйчжоу, район Чжун Кай Хай-Тек Девелопмент, ул. Хечжан 7-я Западная Дорога, номер 86

Импортер: ООО «Термит Электроник»

Адрес импортера: 117105 Москва, Варшавское шоссе, 17

Вебсайт: www.termit-russia.ru

E-mail: info@termit-russia.ru

Тел.: +7 (495) 974-7422

termit^{...}

Служба технической поддержки:
support@termit-russia.ru
Тел: 8 495 974 7422

Адреса сервисных центров указаны
на сайте www.termit-russia.ru

